

Záruční podmínky společnosti Somfy pro spotřebitele



Záruka je poskytována spotřebiteli na výrobky společnosti SOMFY sloužící k běžnému používání ve shodě s určením výrobku.

Společnost SOMFY poskytuje spotřebiteli na svoje výrobky **bezplatně** nadstandardní rozšířenou záruku nad rámec zákonné záruční doby v trvání:

24 měsíců (zákonná záruční doba) + 36 měsíců (nadstandardní prodloužená záruční doba), celkem 5 let, na pohony pro rolety, žaluzie, markýzy a pohony pro garážová vrata, na prvky a systémy ovládání (spínače, dálkové ovladače, ...), elektrické a mechanické příslušenství, pokud nejsou z této záruky jmenovitě vyjmuty.

24 měsíců (zákonná záruční doba) +12 měsíců (nadstandardní prodloužená záruční doba), celkem 3 roky, na pohony posuvných a křídlových bran, vjezdové závory, elektronické řídicí jednotky pro vjezdové brány a závory, mechanické příslušenství a solární sady pro vjezdové brány a garážová vrata.

Nadstandardní prodloužená záruční doba se nevztahuje na:

- Záložní baterie k pohonům pro garážová vrata a vjezdové brány.
- Baterie k pohonům OXIMO 40 WireFree™ RTS.
- Baterie k pohonům Roll Up WireFree™, Tilt WireFree™ a Cord Lift WireFree™.
- Baterie (primární články) v dálkových ovladačích, spínacích hodinách, čidlech apod.
- Jednotku skupinového řízení R1J-U-E-230.
- Na výrobky zakoupené spotřebitelem za účelem instalace svépomocí nebo prostřednictvím neproškolené firmy mimo obor stínící techniky.

Ve výše uvedených případech platí pouze zákonná záruční doba v délce trvání 24 měsíců.

V případě uznané reklamace vadného výrobku po dobu trvání prodloužené záruční doby má spotřebitel nárok získat od společnosti SOMFY bezplatně nový výrobek. Společnost SOMFY garantuje bezplatné poskytnutí nového výrobku spotřebiteli, avšak nehradí náklady spojené s jeho výměnou.

Záruční doba začíná běžet dnem uvedení výrobku do provozu a jeho předání odbornou montážní firmou spotřebiteli.

Podmínky poskytování rozšířené záruky na výrobky společnosti Somfy:

- Výrobek byl instalován a uveden do provozu vyškolenou odbornou montážní firmou v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce.
- Výrobek je používán k účelu, ke kterému je určen, a v souladu s návodem k užívání.

- Veškerý servis a údržba výrobku je zajišťována odbornou montážní firmou.
- Záruka je uplatněna před koncem trvání prodloužené záruční doby u odborné montážní firmy, která instalaci výrobku provedla.
- Záruku je rovněž možné uplatnit přímo u výrobce, společnosti SOMFY, spol. s r. o., a to pouze v případě zániku dodavatelské firmy, která instalaci výrobku provedla.
- Spotřebitel předloží záruční list/fakturu/smlouvu o dílo, který/kterou obdržel od dodavatelské firmy a ve které(m) je vyznačena délka trvání záruční doby a datum instalace.
- V případě uznané reklamace vadného výrobku po dobu trvání prodloužené záruční doby společnost SOMFY garantuje bezplatné poskytnutí nového výrobku spotřebiteli, avšak nehradí náklady spojené s jeho výměnou. Tyto náklady jdou k tíži spotřebitele.

Záruka se nevztahuje:

- Na vady zaviněné nesprávnou montáží, špatným elektrickým zapojením, zanedbanou či nevhodnou údržbou, nebo nevhodným použitím.
- Na vady vzniklé následkem mimořádných provozních podmínek, zejména použitím výrobku v prostředí nadměrně prašném, vlhkém, mimořádně chladném nebo teplém (viz technické a provozní podmínky s ohledem na určení výrobku), působením chemických či agresivních látek apod.
- Na vady způsobené přepětím na napájecím napětí, proudovým přetížením, vlivem vnějšího elektromagnetického pole apod.
- Na vady způsobené úmyslným poškozením nebo nesprávným užíváním.
- Na vady způsobené vyšší mocí (živelnou pohromou apod.).